

Публичная оферта

подписка на цифрового помощника «Мила» через мини-приложение в Click SuperApp

Дата	Подготовил	Для	Статус
10.09.2026	MILAGPT · ИП Шарапова Е. Ш.	публикация в Click SuperApp	редакция 1.0

Редакция 1.0 от 10.09.2026. Действует с момента публикации в мини-приложении «Мила — помощник» в мобильном приложении Click SuperApp.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Индивидуального предпринимателя **Шараповой Елены Шарифовны** (далее — «Продавец») и содержит все существенные условия договора на оказание услуги — предоставление доступа к цифровому помощнику «Мила» через мини-приложение «Мила — помощник», размещённое в мобильном приложении, принадлежащем АО «CLICK» (далее — «Мобильное приложение»). Физической доставки товаров Офертой не предусмотрено.
- 1.2. В соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, акцепт Оферты физическим лицом, выразившим согласие с её условиями и оплатившим Услугу, считается заключением договора на условиях, изложенных в Оферте (п. 4 ст. 370 ГК РУз). После акцепта Оферты физическое лицо приобретает статус Покупателя, а Продавец и Покупатель совместно именуются «Стороны».
- 1.3. До акцепта Оферты Покупатель обязан внимательно ознакомиться с её условиями и с Политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Оферты Покупателю рекомендуется воздержаться от заключения договора.
- 1.4. Офертой могут воспользоваться дееспособные физические лица от 18 лет, оформляющие подписку для себя лично. *[уточняется: порядок согласия законного представителя для лиц младше 18 лет — юрист владельца]*

2. ТЕРМИНЫ

«**Оферта**» — настоящий документ, содержащий условия публичного предложения на заключение договора, в соответствии с которым Продавец обязуется предоставить Покупателю Услугу, а Покупатель обязуется принять Услугу и оплатить её стоимость.

«**Акцепт Оферты**» — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4 Оферты, что признаётся заключением договора между Продавцом и Покупателем.

«**Покупатель**» — физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты и оформившее подписку на Услугу через Мини-приложение Продавца, размещённое в Мобильном приложении, принадлежащем АО «CLICK».

«**Продавец**» — индивидуальный предприниматель Шарапова Елена Шарифовна, оказывающая Услугу на условиях Оферты через Мини-приложение.

«**Услуга**» — предоставление Покупателю доступа к цифровому помощнику «Мила» в Telegram на выбранный тариф и срок. Описание тарифов, их цена и состав размещаются в Мини-приложении (раздел 7).

«**Мини-приложение**» — «Мила — помощник», сервис Продавца, интегрированный в Мобильное приложение с целью предоставления Покупателям возможности оформить и оплатить Услугу через интерфейсы Мобильного приложения.

2.2. Термины, не определённые в пункте 2.1, толкуются по тексту Оферты, а при отсутствии однозначного толкования — в первую очередь по законодательству Республики Узбекистан, во вторую — по значению, принятому в Мобильном приложении, затем — по общеупотребимому значению в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю Услугу через Мини-приложение, размещённое в Мобильном приложении, а Покупатель обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуги, а также вносить изменения в условия Оферты без предварительного согласования с Покупателем. Обновлённые условия вступают в силу с момента их публикации в Мини-приложении. **Для уже оплаченного периода подписки условия остаются теми, что действовали на день оплаты** — это не отменяется последующими изменениями Оферты.

3.3. Особенности Услуги. Помощник — инструмент, не специалист. В медицинских, юридических и финансовых вопросах он готовит только справку или черновик: это не диагноз, не правовая позиция и не инвестиционный совет — перед применением его должен прочитать врач, юрист или бухгалтер. Любое необратимое действие (платёж, отправка документа, согласие, обращение к третьему лицу от имени Покупателя) помощник сам не совершает — последнее подтверждение остаётся за Покупателем. Данные из внешних источников помощник показывает со ссылкой на источник; их точность и актуальность Продавец не гарантирует.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Акцепт Оферты осуществляется путём выставления отметки (чекбокса) в интерфейсе Мини-приложения перед оплатой либо иным способом, указанным в интерфейсе Мини-приложения.

4.2. После акцепта Покупатель получает доступ к функционалу Мини-приложения.

4.3. **Оплата Услуги через Мини-приложение в Click SuperApp дополнительно признаётся конклюдентным действием, подтверждающим акцепт Оферты и согласие на обработку персональных данных** (статья 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закон «Об электронной коммерции» № ЗРУ-792 от 29.09.2022). Договор считается заключённым в момент, когда деньги поступили на счёт Продавца через оператора платежа Click.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается дистанционно, в Telegram, и не требует физической доставки. Положения о доставке товаров к Оферте не применяются.

5.2. Если для оказания Услуги нужны дополнительные сведения (например, имя помощника, язык общения), Продавец уточняет их через интерфейс Мини-приложения или в чате помощника в Telegram.

5.3. Услуга доступна из любого региона при наличии доступа к Telegram — ограничения по территории доставки Офертой не устанавливаются.

5.4. Покупатель даёт согласие на получение уведомлений (в чате помощника, по электронной почте), необходимых для оказания Услуги.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Покупатель обязан предоставить точные и актуальные сведения (в том числе данные аккаунта Telegram), необходимые для оформления подписки. При недостоверных, неполных или ошибочных сведениях Продавец вправе отказать в оформлении или оказании Услуги.

6.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 (в действующей редакции). Порядок обработки подробно описан в [Политике обработки персональных данных](#), которая является частью настоящего договора. Коротко: Продавец собирает Telegram ID, имя, тексты переписки с помощником и факт платежа Покупателя, чтобы помощник работал и помнил контекст. **Третьим лицам данные не передаются**, кроме: оператора платежа Click — только данные о платеже, необходимые для его проведения; поставщиков моделей искусственного интеллекта — текст запроса Покупателя, чтобы получить ответ. Продавец не продаёт данные, не передаёт их рекламодателям и не показывает другим клиентам.

- 6.3. Указывая номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель соглашается получать от Продавца уведомления, связанные с оформлением и оказанием Услуги.
- 6.4. Ознакомившись с описанием тарифов, размещённым в Мини-приложении, Покупатель оформляет подписку, следуя инструкциям интерфейса.
- 6.5. Услуга считается предоставленной Покупателю надлежащим образом, если в течение трёх календарных дней с момента открытия доступа Покупатель не направил Продавцу письменную претензию. Этот же трёхдневный срок совпадает со сроком полного возврата средств по разделу 8 — по любому обращению в этот период Продавец либо устраняет недостаток, либо возвращает оплату полностью.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Стоимость тарифов указывается в Мини-приложении. Оформляя подписку, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленной ценой.

Тарифы (цена конечная, в сумах):

Тариф	Что это	Месяц	Год
Мила Ташкент	личный помощник горожанина	99 000	990 000
Мила Про	помощник для дела и предпринимателя	590 000	5 900 000

Годовой тариф — как 10 оплат в месяц. Цена зафиксирована на весь оплаченный срок и не меняется, что бы ни происходило с условиями Оферты после оплаты (п. 3.2).

Входит: сам помощник в Telegram на выбранный тариф · обновления и новые умения по мере выхода · поддержка в чате помощника и по почте hello@milagpt.io.

Не входит: телефон, интернет и сам Telegram Покупателя · разработка отдельных программ, сайтов и интеграций под Покупателя · работа живого человека (консультации, дизайн, тексты под заказ) · доступ для второго человека — подписка личная, один аккаунт Telegram · платные сторонние сервисы, если для задачи понадобятся.

7.2. Оплата производится Покупателем доступными в Мини-приложении способами — картой через платёжную систему Click. Валюта — сум.

7.3. Подтверждением оказания Услуги служит начало работы помощника в Telegram после оплаты. В случае отказа от Услуги Покупатель следует процедуре возврата, установленной разделом 8.

7.4. Покупатель обязуется оплатить стоимость выбранного тарифа на условиях, действующих на момент оформления подписки. Авто списания нет: подписка не продлевается сама (раздел 8 Оферты о сроке и продлении ниже).

Срок и продление. Срок подписки считается с момента оплаты — месяц (30 дней) или год (365 дней). Перед концом срока помощник напоминает в чате и даёт ссылку на продление через Мини-приложение. Оплатили — срок продлевается с даты окончания предыдущего периода. Не оплатили — доступ приостанавливается, помощник отвечает только о продлении; память и записи о Покупателе сохраняются, продлит — всё на месте.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Отказаться от Услуги (остановить подписку) можно в любой день, одним действием: кнопкой «Остановить подписку» в Мини-приложении Click или письмом на hello@milagpt.io. Объяснять причину не нужно — это право Покупателя по Закону «О защите прав потребителей» № 221-І от 26.04.1996.

- **Первые 3 дня после первой оплаты** — Продавец возвращает всю сумму, без вопросов.

- **Дальше, месячная подписка** — возврат за полные неиспользованные дни:
 $\text{цена месяца} \div 30 \times \text{число неиспользованных дней}$.

- **Дальше, годовая подписка** — использованные месяцы считаются по месячной цене тарифа, остаток возвращается.

- Возврат — **тем же способом, которым была произведена оплата**, через Click, в срок **до 10 дней** с даты обращения.

Если по вине Продавца помощник не работал более суток подряд, Продавец продлевает подписку на это время бесплатно, без заявления Покупателя.

Продавец вправе прекратить доступ без возврата только в одном случае: если через помощника ведётся противоправная деятельность или систематические попытки сломать сервис. Продавец предупреждает об этом заранее.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЁННЫХ В МИНИ-ПРИЛОЖЕНИИ

9.1. Мини-приложение содержит охраняемые законодательством материалы: тексты, изображения, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности.

9.2. Исключительные права на содержание Мини-приложения принадлежат Продавцу и (или) правообладателям, предоставившим Продавцу разрешение на размещение соответствующих

материалов.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Продавец обязуется: 10.1.1. Обеспечить оформление подписки, приём оплаты и открытие доступа к Услуге в соответствии с условиями Оферты — в разумный срок после подтверждения оплаты Click. 10.1.2. Держать помощника на связи, кроме плановых обновлений; о сбое дольше суток сообщать первыми в чате помощника. 10.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан (раздел 6.2). 10.1.4. Предоставлять Покупателю полную и достоверную информацию об Услуге, включая тарифы, цену и условия оказания. 10.1.5. Указывать в Мини-приложении актуальную информацию о тарифах на момент оформления подписки. 10.1.6. Соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в части защиты прав потребителей. 10.1.7. По запросу Покупателя выгрузить всё, что помощник о нём помнит, одним файлом в течение 7 дней.

10.2. Продавец вправе: 10.2.1. Привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по Оферте без предварительного уведомления Покупателя, оставаясь ответственным перед ним. 10.2.2. Отказать в оказании Услуги в случае невыполнения Покупателем обязательств по Оферте. 10.2.3. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуги в случае неисполнения Покупателем обязанностей по оплате. 10.2.4. Вносить изменения в Оферту, размещая обновлённый текст в Мини-приложении.

10.3. Покупатель обязуется: 10.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услугу через Мини-приложение. 10.3.2. Предоставлять актуальную и достоверную информацию, необходимую для оформления подписки. 10.3.3. Пользоваться помощником лично и законно — не использовать его для рассылок, спама, обхода чужих правил и любой противоправной деятельности. 10.3.4. Не подключать помощника к другим программам без согласия Продавца и не пытаться нарушить работу сервиса. 10.3.5. Не загружать в помощника чужие персональные данные без права на это — за загруженные Покупателем документы отвечает Покупатель. Беречь доступ к своему Telegram-аккаунту.

10.4. Покупатель вправе: 10.4.1. Получать Услугу в соответствии с условиями Оферты. 10.4.2. Запрашивать у Продавца информацию об Услуге и условиях её оказания. 10.4.3. В любое время отказаться от исполнения Оферты в порядке, установленном разделом 8.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Продавец не несёт ответственности: 11.1.1. за убытки Покупателя, возникшие в результате нарушения им условий Оферты или требований законодательства Республики Узбекистан; 11.1.2. за ущерб, причинённый Покупателю или третьим лицам вследствие ненадлежащего исполнения Покупателем своих обязательств по Оферте; 11.1.3. за временные сбои в работе

Мини-приложения либо иные технические неполадки, возникшие не по вине Продавца, а также за перерывы, вызванные работой Telegram, интернета, банков, платёжной системы Click, поставщиков моделей искусственного интеллекта, отключениями электричества.

11.2. Ответственность Продавца за сбой в оказании Услуги ограничена суммой, которую Покупатель заплатил за текущий оплаченный период. Это не отменяет прав Покупателя по Закону «О защите прав потребителей».

11.3. Продавец не отвечает за косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Покупателя и (или) третьих лиц.

11.4. Регулирование споров и применимое право: 11.4.1. Оферта регулируется законодательством Республики Узбекистан. 11.4.2. Споры Стороны сначала решают путём переговоров: Покупатель направляет претензию на hello@milagpt.io, Продавец отвечает в течение 10 дней. 11.4.3. Если урегулировать спор путём переговоров не удалось, он подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан по месту жительства Покупателя.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным Офертой, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из Сторон, при условии, что такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации — не менее трёх лет со дня окончания действия Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. **Уведомления.** Покупателю — по адресу электронной почты или через Мобильное приложение, если такая функция предусмотрена; Продавцу — на hello@milagpt.io.

13.2. **Полнота соглашения.** Оферта определяет все условия оказания Услуги через Мини-приложение. Продавец не принимает на себя иных обязательств, кроме прямо указанных в Оферте, если они не зафиксированы в письменном соглашении Сторон.

13.3. **Преимущественная сила условий Оферты.** В случае расхождений между Офертой и иными документами, размещёнными в Мини-приложении, применяются условия Оферты, если иное прямо не предусмотрено дополнительными соглашениями.

13.4. **Редакция.** Действующая редакция — 1.0 от 10.09.2026. Продавец вправе изменить Оферту; новая редакция публикуется в Мини-приложении и действует для оплат после публикации. Для

уже оплаченного периода условия остаются те, что были на день оплаты (п. 3.2).

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Организационно-правовая форма	Индивидуальный предприниматель
ФИО	Шарапова Елена Шарифовна
ИНН	465572794
ПИНФЛ	41604723800014
Сайт	milagpt.io
Телефон	+998 90 188-12-40
Почта	hello@milagpt.io
Юридический адрес	Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Кашгар, 22/24
Расчётный счёт	20206 000 892390120 001
Банк	JSCB KAPITALBANK, МФО 01158, SWIFT KACHUZ22
Лицензия	не оформлена — [уточняется: требуется ли лицензирование информационных услуг, оказываемых через ИИ-помощника; сверить ОКЭД ИП]

Вопросы к проверке (не публиковать вместе с офертой)

1. **Шаблон Click наложен.** Структура и обязательные разделы (1–14) взяты из `click-public-offer-template.docx` , присланного владельцем; содержание каждого раздела — наше (тарифы, возврат, ПДн, обязанности). Разделы шаблона про физическую доставку товара (регион доставки, срок годности, 24-часовая отмена до доставки, «товары надлежащего качества не подлежат возврату») заменены на условия цифровой подписки — они не были бы верны для нашей услуги дословно.
1. **Раздел 8 (возврат) переписан по существу**, а не только по форме:

шаблон рассчитан на физический товар (обмен/замена, 24 часа до доставки), у нас — правило «3 дня без вопросов, дальше пропорционально неиспользованным дням/месяцам» из действующих оферт Telegram-кассы. Юристу — подтвердить, что такая замена не нарушает требований шаблона Click к обязательному разделу о возврате.

1. **Порядок отображения акцепта.** Шаблон говорит про чекбокс в интерфейсе

Мини-приложения (п. 4.1) — технически не проверено, как именно Click реализует этот экран для нашего мини-аппа; формулировка в разделе 4 добавляет вариант «оплата = акцепт» как альтернативу.

1. **Лицензия / ОКЭД.** Поле «Лицензия (при наличии)» в реквизитах оставлено

с пометкой уточнения — тот же открытый вопрос, что и в действующих офертах Telegram-кассы от 01.09.2026 (сверить, что ОКЭД ИП покрывает информационные услуги населению без отдельной лицензии).

1. **Требования партнёрской документации Click сверх текстового шаблона**

(формат публикации, дополнительные обязательные поля, механизм эскалации споров через Click) — у нас есть только текстовый шаблон оферты; если у Click есть отдельный чек-лист приёмки мини-аппа, он не учтён.

1. **Реквизиты сверены построчно** с действующими [oferta-mila-tashkent.html](#)

и [oferta-mila-pro.html](#) — совпадают дословно.

1. **Трансграничная передача персональных данных** — тот же открытый

вопрос, что и в действующих офертах: требование ЗРУ-547 о хранении базы персональных данных граждан РУз на территории Узбекистана нужно сверить по действующей редакции закона.

1. **Возрастная граница 18+** (п. 1.4) — порядок согласия для

несовершеннолетних не проработан.

1. ****Пункт 6.5 (трёхдневная приёмка без претензии) и раздел 8 (трёхдневный**

полный возврат)** намеренно совмещены в один срок — проверить, что это не создаёт двойного толкования для юриста Click.